



## **PROTOCOL D'ACTUACIÓ I COORDINACIÓ DE FORCES I COSSOS DE SEGURETAT DE L'ESTAT I ADVOCATS DAVANT LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE REGULADA A LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

L'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere reconeix les dones víctimes de violència de gènere -en l'àmbit que aquesta regula-, que acreditin insuficiència de recursos per litigar, el dret a la defensa gratuïta per un advocat en tots el processos i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida, de manera que una mateixa direcció lletrada assumirà la defensa de cada víctima. Així mateix, la Llei Orgànica fa un pas més al garantir la defensa jurídica i especialitzada de manera immediata a totes les víctimes de violència de gènere que ho sol·licitin, sense perjudici que, si no se'ls reconeix amb posterioritat l'assistència jurídica gratuïta, hauran d'abonar a l'advocat els honoraris meritats per la seva intervenció.

Per tant, la Llei Orgànica 1/2004 preveu una assistència jurídica a la víctima de la violència de gènere amb unes característiques especials, que determina certes peculiaritats en l'organització dels Serveis d'Orientació Jurídica i en la prestació del torn d'ofici, de tal manera que s'asseguri l'efectivitat del dret de defensa a aquelles dones que pateixen les conseqüències de la violència exercida per la seva parella o ex parella.

Dos són, en conseqüència, les característiques essencials de l'assistència jurídica que ha de prestar-se a una dona víctima de la violència de gènere: immediatesa i especialització.



La previsió de la referida Llei Orgànica de què l'assistència jurídica s'hagi de dur a terme de manera immediata, implica la necessitat de què existeixi una coordinació entre les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat -a través de les Dependències del Cos Nacional de Policia i de la Guàrdia Civil- i els Col·legis d'Advocats, amb la finalitat de què el lletrat pugui assistir la concreta víctima amb la major celeritat possible.

Així mateix, si la filosofia de la Llei Orgànica 1/2004 pretén, entre moltes altres finalitats, emparar i protegir les víctimes de la violència de gènere en l'àmbit que regula, sembla raonable sol·licitar que les dones gaudeixin d'intervenció lletrada en tota aquella actuació jurídica relacionada amb la referida violència. A aquesta finalitat tendeix el vigent formulari de sol·licitud de l'Ordre de Protecció, que anteposa a qualsevol altra informació rellevant per resoldre sobre aquesta, la garantia de què les víctimes d'aquesta específica violència siguin instruïdes del dret que les assisteix a l'assistència lletrada.

El present Protocol, aprovat pel Comité Tècnic de la Comissió Nacional de Coordinació de la Policia Judicial, a la reunió del 3 de juliol del 2007, ve a complementar -en l'àmbit de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat- allò disposat en el "Protocol d'Actuació de les Forces i Cossos de Seguretat i de Coordinació amb els òrgans judicials per a la protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere" i té per finalitat garantir i homogeneïtzar el servei d'assistència lletrada en la formulació i presentació de la denúncia i sol·licitud de l'ordre de protecció; millorar el servei policial a la víctima i la formulació policial de l'atestat i establir pautes generals per a la informació i assistència a la víctima, tant dels aspectes judicials com de les possibles prestacions i mesures socials, en compliment de l'Acord del Consell de Ministres del 22 de juny del 2007.



## **I. PRESTACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA JURÍDICA IMMEDIATA I ESPECIALITZADA PELS COL·LEGIS D'ADVOCATS**

Tal com s'ha assenyalat anteriorment, l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004 garanteix, en tot cas, la defensa jurídica immediata i especialitzada a totes les víctimes de violència de gènere a què es refereix l'esmentada normativa, que tindrà caràcter gratuït si la víctima manca de recursos per litigar, i disposa així mateix, que els Col·legis d'Advocats adoptaran les mesures necessàries per a la designació urgent de lletrats o lletrades d'ofici en els procediments que se segueixin per violència de gènere.

En conseqüència, la necessitat establerta per les normes anteriors de què l'assistència jurídica en favor de la dona víctima de violència de gènere sigui immediata, implica una organització del servei per part dels Col·legis d'Advocats complexa, que exigeix una previsió de les assistències que es poden dur a terme en els diferents partits judicials, per proposar al Ministeri de Justícia el nombre d'advocats necessari per atendre el servei de guàrdia per a l'atenció immediata, tenint en compte que un lletrat de guàrdia i, per tant, disponible en tot moment, té un cost econòmic que ha de ser sufragat amb el pressupost ordinari del Ministeri de Justícia per a l'àmbit territorial de les vuit comunitats autònomes que encara no han assumit el traspàs dels mitjans materials i personals en matèria d'Administració de Justícia (Castella i Lleó, Castella-la Manxa, Múrcia, Aragó, Extremadura, Illes Balears, Cantàbria, la Rioja, Ceuta i Melilla), sent les nou autonomies restants (País Basc, Catalunya, València, Galícia, Andalusia, Canàries, Navarra, Madrid i Astúries) les que sufraguen la despesa per aquest concepte amb càrrec als seus respectius pressupostos.



A proposta del Consell General de l'Advocacia Espanyola, el Ministeri de Justícia, tenint en compte les disponibilitats pressupostàries, autoritza un determinat nombre d'advocats en situació de guàrdia de 24 hores per al torn d'ofici en matèria de violència de gènere en els Col·legis d'advocats d'Espanya de l'àmbit de gestió territorial que correspon a l'esmentat Departament.

La Lei Orgànica 1/2004 i la Llei 1/1996 atribueixen als Col·legis d'advocats l'adopció de les mesures necessàries per a la designació urgent -en el cas de sol·licitar-se- d'un advocat d'ofici en els procediments que se segueixin per violència de gènere. Són els propis Col·legis d'Advocats, juntament amb el Consell General de l'Advocacia Espanyola, els que regulen i organitzen els serveis d'assistència lletrada gratuïta, garantint la seva prestació continuada, atenint-se a criteris de funcionalitat i d'eficiència en l'aplicació dels fons públics que han estat posats a la seva disposició. Per a això, els col·legis professionals estableixen sistemes de distribució objectiva i equitativa dels diferents torns i mitjans per a la designació dels professionals d'ofici, sistemes de distribució que són públics i poden ser consultats per qualsevol sol·licitant d'assistència jurídica gratuïta.

En aquest marc, l'actuació de l'advocat del torn d'assistència a víctimes de violència de gènere ha de guiar-se pels següents paràmetres:

1. L'advocat de guàrdia haurà d'estar localitzable a tota hora, en la forma i condicions establertes per cada col·legi per garantir l'assistència lletrada immediata a la víctima.

A aquests efectes, convé tenir present que, segons la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes de violència de gènere tenen dret a una assistència jurídica immediata durant les 24 hores, per la qual cosa el lletrat o lletrada



haurà d'assistir a la dona víctima de violència de gènere amb la major celeritat possible, sense dil·lacions ni demores, cosa que repercuteix no només en la qualitat de l'assistència jurídica a les víctimes, sinó també en la tramitació de les diligències policials i judicials. A tal efecte, es procurarà que els Col·legis d'Advocats puguin reforçar el nombre de lletrats i lletrades de guàrdia que presten el servei d'assistència jurídica a les víctimes de violència de gènere, i arbitraran els mecanismes adients per salvar les dificultats que es poguessin produir en algunes províncies a causa de les distàncies existents entre els diferents Partits Judicials i les diferents peculiaritats geogràfiques.

2. En conseqüència, durant els torns de guàrdia de violència de gènere, l'advocat de guàrdia en cap cas no pot ni ha d'absentar-se de l'àmbit territorial on ha de prestar l'assistència a les víctimes de violència de gènere que el sol·licitin ni assistir a judicis o a qualsevol altra diligència que pugui demorar o afectar la seva disponibilitat immediata, o a compareixences que necessitin la seva assistència, llevat d'aquells supòsits en què existeixi una causa justificada, en els quals podrà excusar-se, prèvia preceptiva comunicació al Col·legi i la seva substitució pel seu suplent.
3. Abans d'entrar a la guàrdia, l'advocat s'ha de proveir de la normativa necessària per a l'assessorament i l'assistència a la víctima, disposar de l'imprès de sol·licitud del dret d'assistència jurídica gratuïta per a la defensa i representació lletrada a la dona víctima de violència de gènere (Annex I.IV del R.D. 996/2003, de 25 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Assistència Jurídica Gratuïta, modificat pel R.D. 1455/2005, de 2 de desembre), així com del model de sol·licitud de l'Ordre de Protecció aprovat per la Comissió de Seguiment d'Implantació de l'Ordre de Protecció de les víctimes de violència domèstica, disponible en el seu Col·legi d'Advocats.



4. Tan aviat com l'advocat del torn d'ofici sigui avisat des d'una dependència policial, Jutjat de Guàrdia o Jutjat de Violència contra la Dona, amb la finalitat d'assistir jurídicament la dona víctima de violència de gènere:
- a) S'haurà de presentar amb la major celeritat possible al lloc on es trobi la víctima que ha requerit la seva assistència, facilitant a aquesta, per escrit, les seves dades personals i la forma més idònia per poder localitzar-lo quan el necessiti.
  - b) Informarà la seva defensada, del dret que l'assisteix per sol·licitar el benefici de la justícia gratuïta i dels requisits necessaris per al seu reconeixement, auxiliant-la, si calgués, en la redacció dels impresos de sol·licitud. Així mateix, l'advertirà que, de no ser-li reconegut amb posterioritat el dret a l'assistència jurídica gratuïta, haurà d'abonar al seu càrrec els honoraris corresponents. D'aquesta advertència haurà de quedar-ne constància documentada.

En conseqüència, la sol·licitud del benefici de justícia gratuïta -Annex I.IV-, haurà d'estar degudament emplenada amb les dades que, en el seu moment, faciliti la víctima i haurà d'anar signada per ella, amb l'objecte d'evitar que posteriorment les Comissions Provincials d'Assistència Jurídica Gratuïta, rebutgin el benefici i la subsegüent indemnització, per manca de signatura. La sol·licitud ha de ser presentada al Col·legi d'Advocats en el termini màxim de 48 hores a comptar des del moment en què s'hagués rebut la primera assistència, o bé en el registre corresponent del Jutjat del seu domicili, no essent necessari que en la mateixa s'incloguin els justificants econòmics que acreditin els seus recursos econòmics, extrem que s'haurà d'acreditar amb posterioritat davant el Col·legi d'Advocats. Així mateix, l'advocat haurà



d'informar la víctima de què la informació fiscal i cadastral pot ser obtinguda pel Col·legi d'Advocats si ella l'autoritza, i li facilitarà l'imprès corresponent si desitja prestar aquesta autorització.

5. L'advocat, abans de la formulació de la denúncia o sol·licitud d'ordre de protecció, s'entrevistarà reservadament amb la víctima a fi de prendre coneixement del cas i prestar-li assessorament jurídic adequat al cas. Amb aquesta finalitat, a les dependències policials es facilitarà la possibilitat i condicions per a l'esmentada entrevista, se l'informarà de les actuacions dutes a terme abans de la seva compareixença a les dependències policials i del contingut de l'atestat, si estigués el·laborat.

L'assessorament jurídic previ inclourà en tot cas la informació sobre les diferents possibilitats de protecció, la compareixença i les conseqüències de tot plegat, així com sobre els drets (informació, assistència social integral, assistència jurídica gratuïta, drets laborals, drets de les funcionàries públiques i drets econòmics), que pot exercir, a través de la sol·licitud de l'ordre de protecció o de qualsevol altre títol que habiliti, actual o futur per al seu exercici.

6. Si la víctima, després de l'assessorament rebut, decideix presentar denúncia i, en el seu cas, sol·licitar ordre de protecció, l'advocat designat l'assistirà en la seva formulació, i en el seu cas, en la sol·licitud de les concretes mesures de protecció penals i civils, assegurant-se de què consti un relat detallat dels fets, on s'incloguin tant els esdevinguts de manera immediata, com les situacions de violència a les que o bé ella, en el seu cas, o bé ella i els seus fills o filles hagin estat sotmesos o sotmeses amb anterioritat.



Igualment, l'advocat ha d'estar present en la declaració de la víctima i altres diligències que impliquin la seva presència o participació.

S'ha de tenir en compte a aquest respecte, que la informació proporcionada per la víctima en la seva declaració és imprescindible per a què, tant la policia com l'autoritat judicial i el Ministeri Fiscal, puguin valorar el risc objectiu de noves agressions existent en cada cas i adoptar les mesures de protecció corresponents per a ella o per als seus fills o filles. Així mateix, cal tenir en compte que en ocasions no hi ha altres mitjans probatoris diferents a la declaració de la víctima, per haver-se produït els fets en la intimitat de la llar, sense testimonis hàbils. A més, el condicionant psicològic derivat de la relació d'afectivitat porta moltes vegades a la víctima a retardar la denúncia, dificultant encara més la prova dels fets.

Per tot això, l'advocat haurà de tenir especial cura en què figurin a la declaració feta per la víctima les dades recollides en l'Annex “Continguts mínims de l'atestat” del “Protocol d'actuació de les Forces i Cossos de Seguretat i de coordinació amb els òrgans judicials per a la protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere”, molt especialment, els diferents mitjans de prova (inspecció ocular, testificals de veïns o familiars, antecedents d'assistències mèdiques, altres informes, etc.), que puguin corroborar la declaració.

7. Pel que fa a la seva protecció, la víctima ha de ser informada des del primer moment:
  - a) De la possibilitat de sol·licitar una Ordre de Protecció que incorpori mesures cautelars tant de caràcter civil com penal, explicant de manera





comprensible que confereix a la víctima un estatut integral de protecció que comprèn, a més de les mesures cautelars citades, la possibilitat d'accedir a mesures d'assistència i protecció social establertes en l'ordenament jurídic.

Respecte de les mesures civils, se l'informarà que la vigència temporal serà de 30 dies, si no s'interposa en aquest termini un procediment de família davant de la jurisdicció civil.

La sol·licitud d'ordre de protecció haurà de ser emplenada per la víctima amb l'auxili i la informació de l'advocat.

- b) De les mesures cautelars civils i penals que pot sol·licitar, en especial les establertes en els articles 64, 65, 66 i 67 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, l'advertirà de què les mesures cautelars civils han de ser expressament interessades (amb l'excepció de les relatives als o a les menors) si es desitja un pronunciament sobre les mateixes. A tal efecte, haurà de procurar la introducció de totes les dades o elements de judici que puguin ser rellevants per a la resolució.

Per tot ho exposat anteriorment, si fos convenient l'adopció de mesures cautelars de caràcter penal per a la protecció de la dona, és aconsellable que se sol·liciti una Ordre de Protecció que les incorpori (encara que no se sol·licitin mesures de caràcter civil), ja que l'estatut integral de protecció permetrà a la víctima accedir a drets per al reconeixement dels quals s'exigeix acreditar la situació de violència de gènere específicament a través d'una Ordre de Protecció.



- c) De la possibilitat de ser atesa en el servei públic de Teleassistència Mòbil per a les Víctimes de Violència de Gènere (telèfons d'informació 900.22.22.92 i 96.369.50.37).
8. S'informarà a la víctima del contingut de l'article 416 de la Llei d'Enjudiciament Criminal.
9. Quan sigui necessari per garantir la protecció de la vida i la integritat física de la víctima i els seus familiars, podrà sol·licitar-se el secret en torn de les dades relatives a la seva localització. Per tant, convé tenir en compte que la Llei Orgànica 19/1994, de 23 de desembre, de Protecció de Testimonis i Pèrits en causes criminals, està sent aplicada quan la víctima de violència familiar és amenaçada i resideix en una casa d'acollida.

Amb la mateixa finalitat ha d'informar-se la víctima de la possibilitat de sol·licitar a l'òrgan jurisdiccional que autoritzi, amb caràcter excepcional, que la persona protegida concerta, amb una agència o societat pública – allà on n'hi hagués- que inclogui entre les seves activitats la de l'arrendament d'habitatge, la permuta de l'ús atribuït de l'habitatge familiar del qual sigui copropietària, per l'ús d'un altre habitatge, durant el temps i en les condicions que es determinin. En aquest cas, la mesura consistent en la sortida obligatòria de l'inculpat per violència de gènere del domicili, aniria acompanyada de l'autorització del jutge dirigida a permetre que l'esmentat habitatge, en el qual no vol viure la víctima i la seva família per por, sigui gestionada per entitats autoritzades per procedir al seu arrendament o permuta pel temps que determini l'òrgan jurisdiccional en l'esmentada ordre de protecció.



10. En el supòsit què la dona denunciant hagi estat víctima de maltractaments físics és fonamental que es comprovi l'existència de l'informe facultatiu de lesions i que s'adjunti a la denúncia. En cas de no aportar-lo, s'haurà d'indicar el centre mèdic i la data d'assistència.
  
11. Quan es tracti d'una estrangera en situació irregular, s'ha de posar especial cura en informar-la que la seva situació administrativa no incideix en el seu dret a l'assistència integral que la llei li reconeix i que té dret a regularitzar la seva situació per raons humanitàries, en els termes disposats en els articles 45.4.a) i 46.3 del Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. En aquests casos, si no se li concedís l'ordre de protecció per qualsevol causa -com pot ser que no es personi el denunciat a la compareixença judicial-, l'advocat interessarà, als efectes oportuns, l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis de que la sol·licitant és víctima de violència de gènere.
  
12. Quan la víctima sigui menor d'edat, la seva declaració, s'haurà de fer, en tot cas, en presència del Ministeri Fiscal, tal com regula l'art. 433 de la LECr, modificat per la L.O. 8/2006, de 4 de desembre per la que es modifica la L.O. 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

En tot cas, i partint de la necessitat que es presti l'assistència jurídica en la forma ressenyada, a fi d'evitar les possibles dificultats dels Col·legis d'Advocats en l'organització eficient del servei, resulta necessari que les diferents Administracions i Institucions implicades col·laborin perquè l'advocat pugui prestar el seu servei sense demora i amb la major celeritat possible, facilitant el desenvolupament de la seva tasca.



## **II. COORDINACIÓ ENTRE LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT DE L'ESTAT I ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS**

De conformitat amb allò establert en l'apartat I.A “Actuació a la fase d'investigació policial” i en l'annex “Continguts mínims de l'atestat” del “Protocol d'Actuació de les Forces i Cossos de Seguretat i de Coordinació amb els òrgans judicials per a la protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere”, el funcionari policial encarregat de l'atenció a una dona víctima de violència de gènere procedirà a realitzar les actuacions necessàries per fer efectiu el dret legal de la víctima a l'assistència lletrada d'acord amb les següents instruccions:

1. Comunicar tot seguit a la víctima, quan les primeres gestions d'emergència ho permetin, amb el llenguatge i de la manera que millor compregui, el seu dret legal a ser assistida per un advocat especialitzat com a part de l'atenció integral, des d'aquell mateix instant, perquè pugui prestar-li assessorament jurídic amb caràcter previ a la formulació de la denúncia i de la sol·licitud de l'ordre de protecció. Prèviament se la informarà sobre la possibilitat de sol·licitar l'esmentada ordre de protecció.
2. Traslladar amb claredat a la víctima que el dret a l'assistència lletrada pot exercir-lo, bé designant un advocat de la seva elecció, bé a través del lletrat o lletrada que ja l'assisteixi, o bé, simplement, contestant afirmativament a la pregunta del funcionari policial, el qual, en aquest cas, s'encarregarà de realitzar les gestions necessàries per procurar-li l'assistència lletrada d'ofici per l'advocat de guàrdia del torn especialitzat del Col·legi d'Advocats, amb caràcter previ a la formulació de la denúncia i a la sol·licitud d'ordre de protecció.



3. Informar la víctima que si opta per ser assistida per l'advocat de guàrdia especialitzada, podrà tenir dret a gaudir d'assistència jurídica gratuïta en el supòsit de mancar de recursos per litigar, cosa que no és necessari acreditar en aquell moment, sense perjudici que si no se li reconeix posteriorment el dret a l'assistència jurídica gratuïta haurà d'abonar els honoraris meritats per la seva intervenció. Fer saber a la víctima que aquest mateix advocat la podrà assistir en tots els processos i procediments que tinguin causa de la violència de gènere.
4. Si la víctima renuncia al seu dret a l'assistència lletrada, es farà constar en l'atestat mitjançant diligència específica i es continuarà amb la resta d'actuacions, inclòs l'assessorament policial protocol·làriament previngut.
5. Si la víctima exerceix el seu dret a l'assistència lletrada, se li facilitaran els mitjans per avisar l'advocat de la seva elecció o, en el seu cas, el funcionari policial comunicarà la necessitat d'aquesta assistència lletrada al Col·legi d'Advocats de la seva demarcació, indicant expressament que es tracta d'una petició per a violència de gènere (Torn d'Ofici Especialitzat). En el cas que el Col·legi d'Advocats hagués facilitat la relació de lletrats i lletrades de guàrdia i el seu telèfon de contacte, avisarà directament l'advocat de guàrdia del torn especialitzat que correspongui d'acord amb l'esmentada relació. En tots els casos, el funcionari policial facilitarà les dades de filiació i de contacte necessàries tant de la víctima, com de la dependència policial i del Jutjat de Guàrdia o Jutjat de Violència competent.
6. En cas de no rebre la immediata assistència lletrada per falta de comunicació de l'advocat assignat, s'interpel·larà novament al Col·legi d'Advocats per fer efectiva l'assistència a la víctima.



7. En el Llibre Registre corresponent de la Dependència Policial s'anotará sempre la trucada o les trucades al Col·legi d'Advocats i totes les incidències que hi pugui haver (impossibilitat d'establir comunicació amb el Col·legi d'Advocats, manca d'assistència lletrada, etc.).
8. La presa de declaració, la recepció formal de denúncia i totes les diligències que exigeixen la firma de la víctima o la seva presència, participació o consentiment, entre elles la sol·licitud d'Ordre de Protecció, no s'efectuaran fins a l'arribada de l'advocat a la dependència policial, en els supòsits en què la dona hagués acceptat l'assistència lletrada.

Sense perjudici d'això, es realitzaran les primeres diligències de prevenció i d'assegurament del delinqüent i s'adoptaran les mesures necessàries per preservar la integritat de la víctima i dels indicis de comissió del delictes així com la recollida d'efectes, instruments i proves del delictes, per a la seva posterior posada a disposició judicial. Totes les diligències i actuacions policials realitzades es plasmaran en l'atestat policial com a diligències prèvies a la presa de manifestació de la víctima.

Personat l'advocat a la dependència policial li serà facilitada la possibilitat i condicions per a que pugui entrevistar-se amb el seu client amb caràcter reservat i previ a la formulació de la denúncia o sol·licitud d'ordre de protecció, informant-lo així mateix del contingut de l'atestat i de les actuacions dutes a terme fins a aquell moment.

9. Si la víctima arriba ja a la dependència policial acompanyada d'un advocat es farà constar aquesta circumstància en una diligència específica i es comunicarà al Col·legi d'Advocats amb la corresponent anotació en el Llibre Registre. A



continuació, es procedirà a la recollida completa de la denúncia i es realitzaran les actuacions d'acord al “Protocol d'Actuació de les Forces i Cossos de Seguretat i de Coordinació amb els òrgans judicials per a la protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere” i amb les previsions complementàries recollides en el present protocol.

### **III. INFORMACIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE PER LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT DE L'ESTAT**

Per fer efectiu el dret a la informació de les víctimes, tant dels aspectes judicials i procedimentals, com de les prestacions socials, se seguiran en tot cas les pautes establertes en el “Protocol d'Actuació de les Forces i Cossos de Seguretat i de Coordinació amb els òrgans judicials per a la protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere” i en el present Protocol.

A més, un cop acabades les diligències, el funcionari policial facilitarà el contacte de la víctima amb el servei social de guàrdia o -si no existeix servei social de guàrdia- amb el servei social competent (serveis, organismes i oficines municipals, provincials i autonòmiques). Per a això, l'agent li proporcionarà les dades relatives a la ubicació, número de telèfon i departament encarregat dels esmentats serveis socials a fi que ells l'assessorin i informin detalladament dels diversos mecanismes que la llei preveu per protegir-la, dels drets d'informació, assistència social integral, assistència jurídica gratuïta, drets laborals, drets de les funcionàries públiques i drets econòmics i dels ajuts de diferent naturalesa previstos, i li proporcionin la informació referent al lloc de prestació de serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral. De tot això en quedarà constància documentada mitjançant diligència, el model del qual s'acompanya com a annex al present protocol, que un cop signada per la víctima, s'incorporarà a l'atestat i de la qual se'n lliurarà sempre una còpia a la denunciante.